

## РАЗВИТИЕ ЭТНОМЕДИАЦИИ КАК ЭФФЕКТИВНОГО СПОСОБА ПРОФИЛАКТИКИ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТНОЙ НАПРЯЖЕННОСТИ В КАЗАХСТАНЕ

**Луиза Узарова**

Заместитель директора Центра этномедиаии

Института прикладных этнополитических исследований МКИ РК

Казахстан, Астана

e-mail: l-uiza@mail.ru

**Аннотация.** Исторически сложилось так, что Республика Казахстан является полиэтничной страной, в которой проживают представители более 100 этносов и на государственном уровне особое внимание уделяется укреплению общенационального единства. За годы Независимости в стране сложилась устойчивая институциональная база, выработаны и активно используются различные технологии и механизмы, направленные на мирное сосуществование различных культур. Учитывая эпоху глобализации, ситуацию на геополитическом пространстве, а также в целом в мире, процесс укрепления и развития общенационального единства в стране, остается непрерывным. Данная статья посвящена этномедиаии, как эффективному способу профилактики и урегулирования конфликтной напряженности между представителями разных этнических групп.

**Ключевые слова:** этномедиаии, профилактика конфликтов, подготовка этномедиаиаторов, урегулирование конфликтов, снижение межэтнической напряженности.

**Аңдатпа.** Тарихи тұрғыдан алғанда, Қазақстан Республикасы 100-ден астам этностар өкілдері тұратын және мемлекеттік деңгейде жалпыұлттық бірлікті нығайтуға ерекше назар аударылатын көпмәдениетті ел болып табылады. Тәуелсіздік жылдарында елімізде тұрақты институционалдық база қалыптасты, түрлі мәдениеттердің бейбіт қатар өмір сүруіне бағытталған түрлі технологиялар мен тетіктер әзірленді және белсенді пайдаланылуда. Жаһандану дәуірін, геосаяси кеңістіктегі, сондай-ақ жалпы әлемдегі жағдайды ескере отырып, елдегі жалпыұлттық бірлікті нығайту және дамыту процесі үздіксіз болып қала береді. Бұл мақала әртүрлі этникалық топтардың өкілдері арасындағы қақтығыстардың алдын алу мен реттеудің тиімді әдісі ретінде - этномедиаииға арналған.

**Түйін сөздер:** этномедиаии, қақтығыстардың алдын алу, этномедиаиаторларды дайындау, қақтығыстарды реттеу, этносаралық шиеленісті төмендету.

**Abstract.** Historically, the Republic of Kazakhstan is a multicultural country, where more than 100 representatives of ethnic groups live, and at the state level, special attention is paid to strengthening national unity. Over the years of Independence, a stable institutional framework has developed in the country, various technologies and mechanisms aimed at peaceful coexistence of different cultures have been developed and actively used. Taking into account the era of globalization, the situation in the geopolitical space, as well as in the whole world, the process of strengthening and developing national unity in the country remains continuous. This article is devoted to ethnomediation as an effective way to prevent and resolve conflict tensions between representatives of different ethnic groups.

**Key words:** ethnomediation, conflict prevention, training of ethnomediators, conflict resolution, reduction of interethnic tension.

### **Введение**

Межэтническое разнообразие предполагает необходимость всестороннего изучения, анализа, создания и обеспечения эффективных методов работы для укрепления и сохранения межэтнического согласия. С момента обретения независимости Республика Казахстан ставит приоритетом государственной политики вопрос общественного согласия и общенационального единства. В Конституции закреплено равенство прав и свобод всех граждан независимо от их этнической принадлежности. По истечению 5 лет становления независимого Казахстана была образована Ассамблея народа Казахстана, которая является консультативно-совещательным органом при Главе государства.

На протяжении десятков лет Казахстан активно продолжает развивать сферу межэтнических отношений на государственном и общественном уровнях. На государственном уровне в стране обеспечена широкая нормативно-правовая база, регулирующая деятельность структур межэтнической сферы. В 2008 году принят закон «Об Ассамблее народа Казахстана», Концепция АНК на 2022 - 2026 гг., которая нацелена на организацию системной работы по разъяснению и реализации в обществе принципов государственной политики в сферах интеграции этносов, развития казахстанской идентичности и общенационального единства, обеспечения мира и согласия в обществе.

Во всех регионах страны развита инфраструктурная и институциональная база. Активно осуществляют деятельность как на республиканском, так и на локальном уровне этнокультурные центры, научно-экспертные сообщества, осуществляющие изучение, анализ межэтнической ситуации в регионе, а также в стране в целом, молодежные организации, объединяющие молодежь всех этносов, Советы старейшин, Советы матерей и многие другие. Функционируют открытые и доступные Дома дружбы, которые может посетить каждый желающий. Многие структуры функционируют на общественных началах, реализуют множество различных проектов и программ, направленных на интеграцию и консолидацию казахстанского общества, на защиту общегражданских прав и интересов, на укрепление межэтнического согласия и единства.

Вместе с тем, такой подход сохранения и укрепления межэтнического единства показал, что не полностью способен сохранить и обеспечить мирное сосуществование. События в Жамбылской области, произошедшие в феврале 2020 года, потрясли всю страну. Сфера межэтнических отношений показала необходимость смены взгляда, внесения новых стратегий и действий в данном направлении, более глубокого изучения и проведения исследовательской работы, которые помогут выявить существующие проблемы взаимоотношений между этническими группами на локальном уровне по всей стране.

Так, в 2020 году, в целях всесторонней координации и сопровождения

государственной политики в сфере межэтнических отношений при Министерстве информации и общественного развития РК (в настоящее время Министерство культуры и информации РК) создан Комитет по развитию межэтнических отношений. На региональном уровне при местных исполнительных органах действуют отделы по вопросам межэтнических отношений. Для эффективной реализации государственной политики, наполнения ее исследовательской, аналитической, методической и экспертной базой в этом же году было инициировано создание Института прикладных этнополитических исследований.

Основными задачами Института являются: постоянный мониторинг состояния и динамики социального самочувствия этносов, общественно-политических процессов; изучение ситуации в межэтнической сфере, определение прогнозных оценок и рисков; изучение процессов этнодемографического и этноэкономического развития; научно-методическое сопровождение межэтнической политики; формирование комплексной системы раннего предупреждения межэтнической напряженности и конфликтов; систематизация и координация исследовательской и научно-методической работы; обеспечение согласованности и преемственности, формирование единых подходов в комплексной аналитической и прогнозной деятельности в сфере межэтнических отношений. Институт, совместно с экспертным сообществом, разрабатывает рекомендации и предложения, направленные на совершенствование государственной политики в сфере межэтнических отношений.

Результаты исследований показали, что есть необходимость уделять большое внимание превентивным мерам по профилактике межэтнической напряженности на местах. Необходимо проводить подготовку специалистов, обладающих набором эффективных знаний, умений и навыков по профилактике, разрешению и урегулированию напряженности между этническими группами.

Поиск новых действенных подходов и методов работы в сфере межэтнических отношений, основанный на опыте предыдущих лет и современных тенденциях, положил начало формированию нового способа альтернативного урегулирования социальных споров и конфликтов.

### **Основная часть**

В целом тема межэтнических отношений является уязвимой областью, в которой легко можно манипулировать чувствами людей. Разнообразие культурных, языковых, религиозных, традиционных и других особенностей порождают множество стереотипов, мнений, ярлыков с последующим возникновением социальной дистанции, разделения общества на «своих» и «чужих» или на «мы» и «они». Межэтническая отчужденность - явление крайне неблагоприятное для полноценного развития единой нации, в котором ценностными ориентирами выступают гражданская идентичность, патриотизм, укрепление единства, безопасность.

В 2022 году по поручению Главы Государства на базе Института

прикладных этнополитических исследований создан Центр этномедиации. В основную деятельность Центра входит создание собственной отечественной школы этномедиации, ее методическое и консультационное обеспечение. В настоящее время разработана «Семантическая карта культурных разногласий и потенциала межэтнической конфликтогенности», которая включает 6 глав. Этот документ разработан на основе сбора информации и мониторинга традиционных и социальных медиа, других открытых источников. Карта содержит основные разногласия и претензии, а также линии (смысловые точки, общие составляющие) соприкосновения (социальные, культурные, исторические и др.), точки рисков и другую полезную информацию. Также, в Карте учтена языковая специфика, культурологические и исторические аспекты взаимодействия этнических групп. Разработаны методические пособия, которые включают различные кейсы-задания, принципы и компетенции, способы выявления маркеров напряженности, методы и технологии проведения этномедиативных практик, переговорного процесса.

Проводимая системная работа по укреплению здоровых межэтнических отношений в обществе позволила выделить этномедиацию, как наиболее действенную практику, способную искоренить или снизить межэтническую напряженность. Этномедиация рассматривается как алгоритм комплексных мероприятий, включающий в себя несколько компонентов.

Во-первых, профилактический компонент является одним из важных и ключевых особенностей в этномедиативной практике. В целях недопущения инцидентов с межэтническим окрасом, необходимо в опережающем режиме прогнозировать, выявить существующую напряженность, способствовать ее снижению и укреплению взаимоотношений между этносами. Напряженность может проходить как в латентной форме, так и проявляться в агрессивном отношении по этническому признаку. Поэтому профилактический компонент предполагает необходимость определять риторику ненависти или «язык вражды», различать классификацию «языка вражды», обращать внимание на использование этностереотипов, ярлыков и этнофолизмов. Важно определять степень напряженности, организовывать и проводить на данном этапе профилактические и антикризисные меры с разными лицами и группами местного сообщества, формировать повестку, выявлять основные претензии и проводить разъяснительную работу с ключевыми фигурами. Преимуществом профилактической работы является снижение уровня социальной напряженности [1].

Таким образом, данный компонент наиболее емкий и трудозатратный, требующий владения большим спектром компетенций со стороны этномедиаторов. Главное, еще на этапе зарождения конфликтного потенциала, предпринять необходимые превентивные меры. Профилактический компонент является показателем эффективности этномедиации, а также государственной политики в сфере межэтнических отношений.

Во-вторых, регулирующий компонент. Необходимо учитывать, что проведение масштабной работы по профилактике и недопущению

конфликтных ситуаций все же не исключает их возникновение. К тому же, как показывает опыт, конфликты имевшие межэтнический окрас, первоначально возникали на стыке бытовых, социально-экономических и других разногласий. И если все же инцидент имел место быть, цель этномедиатора – достижение эффективного результата через понимание и разбор ситуации с точки зрения базовых основ конфликтологии.

Необходимо уметь раскрывать причины конфликта, триггеры, выявить скрытые интересы и мотивы, определить фазу конфликта, разобраться какие манипуляции вызвали побуждение к действию, определить стороны конфликта, их количество, а также их социальный статус. Данные знания позволят провести этномедиативную практику между конфликтующими сторонами без рисков усугубить итак напряженную обстановку.

В методическом пособии «Этномедиативные стратегии в профилактике и разрешении конфликтного потенциала» (2023), разработанного Центром этномедиации ИПЭИ представлена техника проведения этномедиации, которая может видоизменяться в зависимости от сложности и хода конфликта. В свою очередь, предлагаемая модель является пошаговой и гибкой инструкцией для проведения этномедиации.

В третьих, постконфликтный период. Этномедиативная практика – процесс длительный, так как, конфликты с участием этнических групп, имеют коллективный характер. Этномедиатор проводит дополнительный мониторинг ситуации в местном сообществе, где происходил инцидент. Необходимо использовать ряд антикризисных мер, включающий встречи, беседы и другие форматы работы с ближайшим окружением конфликтующих сторон, с представителями старейшин, молодежи, местных и исполнительных органов в целях стабилизации межэтнических отношений, сокращения социальной дистанции и искоренения межэтнической отчужденности на локальном уровне.

Учитывая, что этномедиация охватывает широкий круг задач, большая роль отводится вопросам компетенций этномедиаторов, способных с высокой долей эффективности выявлять и осуществлять локализацию возможных социальных конфликтов до полного их разрешения. Формирование этномедиаторов регионального и локального уровней, позволит оперативно реагировать на различные инциденты, события, носящие негативный характер и имеющие в корне конфликтный потенциал. Так, этномедиатор обладает набором профессиональных, личностных качеств, а также знаний социокультурных особенностей этнических групп.

Рекомендуемые профессиональные знания включают наличие образования в области политологии, антропологии, конфликтологии, юриспруденции, психологии и этнопсихологии, истории и т.д. В личностные качества входит набор интеллектуальных, коммуникативных навыков. Знание социокультурных особенностей включает традиции и обычаи этнических групп, проживающих в стране.

Кроме этого, в качестве благоприятствующих дополнений является наличие опыта работы в сфере межэтнических отношений или в структурах

общественных организаций Ассамблеи народа Казахстана, владение общими текущими процессами государственной политики в данном направлении, а также анатомические параметры (располагающий и представительный внешний вид) [2].

Следовательно, Центр этномедиации, уделяет особое внимание подготовке этномедиаторов. Центром разработаны программы первого и второго уровня, включающие темы по основам конфликтологии и этномедиации, «языка вражды», Гарвардской школы переговоров, которые проводятся с использованием интерактивных методов работы. Участники, прошедшие отбор по итогам первого 5-дневного обучения, проходят обучение во втором 5-дневном семинаре-тренинге.

В 2023 году проведены четыре кустовых обучающих мероприятия, а также один семинар-тренинг для прошедших отбор участников. Приоритетными выступали следующие регионы: Жамбылская, Туркестанская, Алматинская, Жетысу, СКО, ВКО, Акмолинская, Павлодарская, Карагандинская, Костанайская и города Шымкент, Алматы. В настоящее время прошли обучение более 150 человек из перечисленных регионов.

### **Выводы**

В текущее время этномедиация на стадии своего развития и укрепления. Эффективное становление этномедиации зависит от комплексности и системности, взаимодействия, сотрудничества и партнерства всех заинтересованных сторон.

Необходимо на всех уровнях создавать всевозможные условия, оказывать консультационную, методическую, экспертную, техническую и финансовую поддержку.

Подготовка этномедиаторов позволит сформировать полевых этномедиаторов на разных уровнях их локализации, способных в опережающем режиме урегулировать межэтнические конфликты на более ранних стадиях и разработать алгоритм и механизмы раннего предупреждения такого рода конфликтов.

### **Список источников и литературы**

1. Методическое пособие «Базовые основы этномедиации и защита прав сторон конфликта»: - Астана: Институт прикладных этнополитических исследований, 2022. – 45 стр.

2. Методическое пособие «Этномедиативные стратегии в профилактике и разрешении конфликтного потенциала»: - Астана: Институт прикладных этнополитических исследований, 2023. – 46 стр.

3. Бесемер, Христоф Медиация: посредничество в конфликтах / Христоф Бесемер; [пер. с нем. Н.В. Маловой]. - Калуга: Духов. познание, 2004 (Калуж. тип. стандартов). - 172 с.: ил.; 20 см. - (Konflikt management) (Consulting).

4. Джон Бёртон «Конфликт: Разрешение и профилактика» [https://studme.org/258827/psihologiya/dzhon\\_berton\\_konflikt\\_sledstvie\\_neudovletvoreniya\\_bazisnoy\\_chelovecheskoy\\_potrebnosti](https://studme.org/258827/psihologiya/dzhon_berton_konflikt_sledstvie_neudovletvoreniya_bazisnoy_chelovecheskoy_potrebnosti)

5. Кон И.С. «Социология молодежи» В кн.: «Краткий словарь по социологии» - М. – 1988. – 164с.

6. Исманов, А., Купуева, Н., Станалиева, Г., Токтогулова, М., Турдубаева Э. От языка вражды к ненасильственной коммуникации. – Б.: 2023. – 120 с.)
7. Тишков В.А., Шабает Ю.П. Этнополитология: политические функции этничности / Учебник для ВУЗов // Издательство Московского университета – Москва - 2011 — 376 с.
8. Neal G. Jesse и Kristen P. Williams. Ethnic Conflict: A Systematic Approach to Cases of Conflict» – CQ Press – 2010 - 432 p.
9. Minority Rights Group International (MRG) <https://minorityrights.org/new>
10. Institute for Economics & Peace <https://www.economicsandpeace.org/reports/>